

Prawo w życiu codziennym



Z prawem mamy do czynienia na co dzień. W najzwyklejszych sytuacjach zawieramy z innymi osobami umowy, a każda umowa – o ile jest zgodna z prawem – stwarza między jej uczestnikami relację prawną, polegającą na obowiązku dotrzymania postanowień tejże umowy.

Relacje prawne wynikają jednak nie tylko z umów, np. w przypadku gdy dochodzi do wyrządzenia szkody innej osobie. W myśl jednej z podstawowych zasad prawa szkoda powinna zostać naprawiona, najczęściej przez tego, kto jest winny jej powstania.

Przykłady

- **§ zawarcia umów:** gdy robimy zakupy w sklepie, gdy prosimy kolegę z ławki obok o pożyczenie ołówka, gdy ściągamy ze stron internetowych pliki muzyczne,
- **§ wyrządzenia szkody:** pies rozerwie spodnie spacerowicza/rowerzysty, kierowca nie zachowa ostrożności na drodze i wjedzie w tył czyjś samochodu, dziecko kopnie piłkę i stłucze czyjeś okno.

Rękojmia



Rękojmia to innymi słowy odpowiedzialność sprzedawcy lub wykonawcy za wady rzeczy sprzedanej.

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec kupującego za wady oferowanych przez siebie rzeczy. Produkt zakupiony przez klienta nie może być wadliwy, powinien odpowiadać jego oczekiwaniom i posiadać właściwości zgodne z jego opisem. Jeśli jest inaczej, konsument ma prawo złożyć reklamację.

Przygoda Marcina



Marcin szedł ulicą Piotrkowską i nagle w witrynie sklepu z odzieżą sportową jego wzrok przykuła czarna sportowa bluza. Bez dłuższego zastanowienia wszedł do sklepu i ją kupił. Gdy wrócił do domu, odciął metkę i włożył bluzę, zauważył, że suwak jest popsuty i nie może się zapiąć. Wrócił więc do sklepu i poprosił o zwrot pieniędzy. Sprzedawca odmówił. Zaproponował jedynie wymianę na inny model. Niestety w sklepie nie było już czarnych bluz, były różowe i w kwiatki.

W powyższej sytuacji sprzedawca powinien był zwrócić kwotę bądź zaproponować wymianę towaru na taki, który nie będzie wadliwy. Jeżeli jednak takich bluz już nie było, Marcin miał pełne prawo żądać rozwiązania umowy, tj. zwrócić bluzę i otrzymać z powrotem pieniądze.

Konsument - osoba, która zawiera z przedsiębiorcą umowę niezwiązaną ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową. Jeżeli zatem ktoś kupi np. komputer **do prywatnego użytku** działa jako konsument i jest bardziej chroniony w przypadku wystąpienia wad towaru niż inni nabywcy.

Konsument może zażądać od sprzedawcy:

- § obniżenia ceny lub
- § rozwiązania umowy (zwrotu pieniędzy): kupujący oddaje wadliwy towar, a sprzedawca zwraca całą kwotę.

W sytuacji reklamacji **sprzedawca** natomiast:

- § może zaproponować niezwłoczną **naprawę** rzeczy lub jej **wymianę** na egzemplarz wolny od wad (tylko w przypadku pierwszej reklamacji; w przypadku kolejnych wad tego samego produktu - już nie). Jeżeli jednak danego egzemplarza nie ma już w sprzedaży powinien zgodzić się na rozwiązanie umowy,

- § nie ma obowiązku przyjmowania zwrotu towaru (bez wad) tylko dlatego, że nabywca się rozmyślił. Inaczej sprawa wygląda w przypadku zakupów przez Internet,
- § **nie może żądać** od konsumenta okazania **paragonu** albo oryginalnego opakowania produktu i uzależnianie od tego rozpatrzenia reklamacji
- § ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni,
- § odpowiada za wadliwy towar przez 2 lata od jego wydania.

Sprzedaż online - rękojmia



W ostatnich latach sprzedaż oraz usługi świadczone za pośrednictwem Internetu to jeden z najdynamiczniej rozwijających się sektorów gospodarki. W sieci można kupić niemal wszystko: ubrania, książki, artykuły spożywcze, wizyty lekarskie.

Z prawnego punktu widzenia umowa sprzedaży zawarta w Internecie jest taką samą umową, jak sprzedaż dokonana w sklepie stacjonarnym, markecie czy na straganie.

Sprzedawca oferujący swój towar w Internecie - tak samo jak sprzedawca w tradycyjnym sklepie - ma obowiązek dostarczyć kupującemu rzeczy bez wad.

Z możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży może skorzystać tylko kupujący, który jest konsumentem, i tylko wtedy, gdy sprzedawcą jest przedsiębiorca, czyli ktoś, kto prowadzi działalność gospodarczą. W tym przypadku nie ma znaczenia, czy zakupiony towar jest wadliwy.

Dlatego też Ania może odstąpić od umowy sprzedaży sukienki. Po złożeniu oświadczenia będzie musiała odesłać towar sprzedawcy i otrzyma zwrot pieniędzy.

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może **w terminie 14 dni** odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Zobowiązany jest jedynie do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy.

Źródło: <https://navoica.pl>